



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - DÉFINITIONS

Client : personne qui passe la commande sur le site.

Le consommateur : personne qui passe la commande sur le site.

CGV : conditions générales de vente.

Vendeur : La Cosmétique Simple, dirigée par Maeva Meriaux.

Produits : les articles mis en vente sur le catalogue du site internet La Cosmétique Simple.

Commande : document utilisé par les clients pour procéder à l'achat des produits.

ARTICLE 2 - OBJET DES CGV

Les CGV ont pour objet de décrire les modalités de vente à distance des produits entre le vendeur et le client.

Elles énoncent l'ensemble des droits et des obligations entre les deux parties, dans le cadre de la vente en ligne.

Les CGV sont réputées acceptées par le client sans aucune réserve.

La Cosmétique Simple se réserve le droit d'adapter, modifier ou supprimer à tout moment une partie des CGV, étant entendu que la version des CGV applicable au client reste celle en vigueur le jour de leur commande.

ARTICLE 3 - LES PRODUITS

Les produits qui sont régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le site internet : La Cosmétique Simple.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photos ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 4 - LA COMMANDE

Le client passe la commande en se conformant aux spécifications mentionnées sur le site La Cosmétique Simple, pour les produits qui y figurent et dans la limite des stocks disponibles.

La commande est passée depuis le site internet La Cosmétique Simple.

Le client a la responsabilité de vérifier et corriger si nécessaire le contenu de son panier avant la validation de la commande.

La commande est réputée confirmée dès lors que le client accepte les CGV, indique l'adresse de livraison, le mode de paiement et paye les produits placés dans son panier. En l'absence d'adresse de livraison, l'adresse de facturation sera prise en compte.

Dès lors qu'est constaté un défaut de paiement, une adresse, une information manquante ou erronée, La Cosmétique Simple bloquera la commande jusqu'à la résolution du problème avec le client.

ARTICLE 5 - LES PRIX

La Cosmétique Simple se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve des produits disponible à cette date.

Les prix sont indiqués en euros €, au prix TTC, ils ne tiennent pas compte des frais de livraison qui sont facturés en supplément et précisés avant validation de la commande.

Tarifs des frais de livraison en France métropolitaine via so colissimo :

Poids de l'article	Frais de port
0,25 kg	4,95 €
0,50kg	6,35 €
0,75 kg	7,25 €
1 kg	7,95 €
2 kg	8,95 €
5 kg	13,75 €
10 kg	20,05 €
30 kg	28,55 €

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-18 créé par ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour : 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ; 2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

La demande de rétractation doit être effectuée par mail ou par courrier à l'adresse ci-dessous, sous un délai de 14 jours depuis la date de la commande, le remboursement sera effectué dès réception du produit par La Cosmétique Simple et dans un délais de 14 jours.

Les frais liés au retour du produits sont à la charge du client.

La Cosmétique Simple

Maëva Mériaux

662 Allée de la Ricarde n°38 Résidence Agapanthe

84 800 L'Isle-sur-la-Sorgue

06 84 58 69 67